

JÓTÁLLÁSI JEGY

RENDELKEZÉSEK A CLIVET 3+7 ÉV JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK OLDALFALI MONOSPLIT LÉGKONDITIONÁLÓ BERENDEZÉSEKHEZ, ÉS 3 ÉV JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK LEVEGŐ-VÍZ HŐSZIVATTYÚ BERENDEZÉSEKHEZ

1. Csak a 2023. augusztus 15. után újonnan vásárolt CLIVET oldalfali légkondicionáló berendezésekre lehet érvényesíteni a kiterjesztett garanciát, illetve a hozzájuk csatlakoztatott kültéri berendezésekre (multi-split, levegő-víz hőszivattyúkra, fancoilokra és VRF rendszerekre, egyéb Clivet berendezésekre más feltételek vonatkoznak).
2. Csak lakossági felhasználásra alkalmazott berendezésekre vásárolt és üzemeltetett berendezések esetében érvényes
3. A 3 + 7 év a VTS Hungary Kft. által Magyarországra importált és ott értékesített berendezésekre vonatkozik kizárólagossággal.
4. A jótállás a termékre és alkatrészeire vonatkozik, a javításra és hozzá kapcsolódó szolgáltatásra nem, azt az adott beszerelő-beüzemelő céggel megkötött egyedi megállapodás alapján egyedi megbeszélés lehet mérvadó.
5. A berendezések telepítését/beüzemelését érvényes klímaszerelési engedéllyel (adószámmal és NKVH engedéllyel) rendelkező magyarországi személy vagy társaság végezheti a jogszabályoknak megfelelően.
6. Az első 3 évben évi egy, a következő 7 évben évi két alkalomhoz kötött szakember / szakszerviz által történő karbantartás a jótállás feltétele, melyet szakszerűen vezetett karbantartási / garancia jeggyel és számlával kell igazolni.
7. A vásárlás időpontjához képest 3 hónapon belül a beszerelést/beüzemelést el kell végezni és jegyzőkönyvvel + számlával kell igazolni. A garanciális idő a beüzemelés dátumától indul, de legkésőbb a vásárlástól számított 6 hónap múlva.
8. A 3 éves alapjótállásnál (az elvárt karbantartási darabszámon kívül) ugyanezen elvárások vonatkoznak, mint a kiterjesztett + 7 évre.

HŐSZIVATTYÚKHOZ KAPCSOLÓDÓ GARANCIÁLIS FELTÉTELEK

9. A hőszivattyú telepítőjének aláírásával kell igazolni az erre rendszeresített beüzemelési jegyzőkönyvön a berendezés gyártói előírás szerinti megfelelő telepítését, beüzemelését.
Meghibásodás esetén alapvetően a szerelővel / telepítővel kell felvenni a kapcsolatot és megkezdni a hibakeresést.
Fontos!
10. A hőszivattyúhoz kapcsolódó rendszerek kiépítésének nem megfelelőse (akár elektromos, akár hidraulikus) végett, ha a hőszivattyú hibaüzenetet jelez, esetlegesen leáll, a garancia nem terjed ki ezen estekre.
Ez nem része a garanciának és hiba vagy nem megfelelő működés esetén a szerelő/telepítő felmerült költségeit, illetve a kapcsolódó rendszer szükséges javításait/átalakítását a Vevőnek kell megfizetnie.
11. Azonnali garanciamegvonással jár a berendezésen, vagy annak beállításán illetéktelen személy, előzetes írásbeli engedély nélkül változtatásokat hajt végre, illetve engedély nélkül beüzemelni próbálja.
12. 3 év jótállás feltétele az évi minimum egyszeri szakember által történt karbantartás számlával és jegyzőkönyvvel igazoltan, a garanciajegyen is feltüntetve dátummal, aláírással, bélyegzővel ellátva.
13. A karbantartások hiánya, egyrészt határfok csökkenéséhez, energiafelhasználás növekedéséhez és a készülék meghibásodásához vezethetnek, valamint garanciavesztést vonnak maguk után.
14. További kérdéseket a 270/2020. (VI. 12.) Kormány rendelet, és a 18/2020. (VI. 12.) ITM rendelet szabályozza.

Alkatrész megrendelés és hibabejelentés az alkatresz@vtsgroup.com email címen keresztül lehetséges.

Vásárló neve: _____

Vásárlás időpontja: _____

Beüzemelés az előírásoknak megfelelően megtörtént

Dátum: 20..... hó nap

.....
Üzembehelyező aláírása (+ P.H.)

.....
Vásárló aláírása

A kötelező karbantartás megtörtént:

Dátum: 20..... hó nap

.....

.....
Karbantartást elvégző szem. aláírása (+ P.H.) Tulajdonos aláírása

A kötelező karbantartás megtörtént:

Dátum: 20..... hó nap

.....

.....
Karbantartást elvégző szem. aláírása (+ P.H.) Tulajdonos aláírása

A kötelező karbantartás megtörtént:

Dátum: 20..... hó nap

.....

.....
Karbantartást elvégző szem. aláírása (+ P.H.) Tulajdonos aláírása

A kötelező karbantartás megtörtént:

Dátum: 20..... hó nap

.....

.....
Karbantartást elvégző szem. aláírása (+ P.H.) Tulajdonos aláírása

A kötelező karbantartás megtörtént:

Dátum: 20..... hó nap

.....

.....
Karbantartást elvégző szem. aláírása (+ P.H.) Tulajdonos aláírása

A kötelező karbantartás megtörtént:

Dátum: 20..... hó nap

.....

.....
Karbantartást elvégző szem. aláírása (+ P.H.) Tulajdonos aláírása

A kötelező karbantartás megtörtént:

Dátum: 20..... hó nap

.....

.....
Karbantartást elvégző szem. aláírása (+ P.H.) Tulajdonos aláírása

A kötelező karbantartás megtörtént:

Dátum: 20..... hó nap

.....

.....
Karbantartást elvégző szem. aláírása (+ P.H.) Tulajdonos aláírása

A kötelező karbantartás megtörtént:

Dátum: 20..... hó nap

.....

.....
Karbantartást elvégző szem. aláírása (+ P.H.) Tulajdonos aláírása

A kötelező karbantartás megtörtént:

Dátum: 20..... hó nap

.....

.....
Karbantartást elvégző szem. aláírása (+ P.H.) Tulajdonos aláírása

A kötelező karbantartás megtörtént:

Dátum: 20..... hó nap

.....

.....
Karbantartást elvégző szem. aláírása (+ P.H.) Tulajdonos aláírása

Üzembehelyező neve és címe:

Termék megnevezése és típusa (kültéri egység):

Termék gyártási száma:

Vásárló neve: _____

Vásárlás időpontja: _____